

Términos y Condiciones de uso

CONDICIONES DE UN PEDIDO

Nuestro sitio web le permite diseñar su archivo en línea o bien subir a nuestra página un diseño previamente elaborado, usted puede verificar en ese mismo momento la apariencia del mismo, aprobarlo y proceder a realizar un pedido, por lo cual le invitamos a revisar los lineamientos para garantizar que el archivo que usted nos está enviando cumple con los requisitos indispensables para su impresión.

Cuando usted ha confirmado el pedido con sus correspondientes especificaciones de cantidad, tipo de papel, etc. y haber efectuado el pago, no es posible realizar más cambios.

Al aprobar usted el diseño final, se hace totalmente responsable de su contenido, incluyendo el diseño, la ortografía y la gramática. Motivos INK® procederá a imprimir exactamente lo que usted nos ha enviado.

Motivos INK® no se hace responsable de reimprimir un trabajo a cuenta propia a menos que nos consideremos responsables del error.

PRECIOS

Nuestros precios están listados en la página web. Si usted requiere una cotización con características que no encuentra en nuestra página, envíenos un correo electrónico a contacto@motivosink.com (<mailto:contacto@motivosink.com>) y con gusto le atenderemos. Motivos INK® se reserva el derecho a modificar los precios sin previo aviso, pero todos los pedidos serán entregados en el precio que se ha mostrado al cliente en el momento del pedido.

SATISFACCION DEL CLIENTE

Nuestro objetivo es asegurar que nuestros clientes reciban productos de alta calidad, imprimimos utilizando la última tecnología para garantizar un acabado profesional. Sin embargo, pueden existir factores fuera de nuestro control, dentro de los cuales se pueden considerar los siguientes:

- La calidad de la imagen que usted pueda subir (la resolución óptima de una imagen es de 300 ppp).
- La variación de color: éste puede variar dependiendo del proceso de impresión y el tipo de papel que se utilice. El producto impreso puede mostrar una variación de color entre lo que usted ha visto en su pantalla.
- Guillotina: el corte de un producto impreso puede variar hasta 3 mm en cualquier dirección. Por este motivo recomendamos a nuestros clientes que lean atentamente las instrucciones que proporcionamos en el Diseño para minimizar el riesgo en el corte, que pueda afectar al aspecto del producto impreso. Motivos INK® se reserva el derecho de hacer cambios a su archivo sin su consentimiento, en el caso de prever que pueden surgir problemas en su impresión, pero sin alterar el aspecto final del mismo.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Es su responsabilidad asegurarse de que su archivo no viola las leyes de derechos de autor. Por ejemplo, si usted está utilizando una fotografía de un tercero, debe tener su permiso por escrito. Motivos INK® da por hecho que su diseño es legalmente suyo o que tiene el permiso necesario para imprimirlo.

Estos Términos de uso regulan el acceso y uso de este sitio. Al acceder a este sitio, usted acepta estas Condiciones de Uso y las instrucciones, restricciones o reglas que publicamos en relación con los servicios específicos que ofrecemos. Motivos INK® se reserva el derecho de hacer cambios en estos Términos de Uso en cualquier momento sin previo aviso. Usted debe revisarlos cada vez que acceda a este sitio. También acepta que podemos proporcionarle comunicados y avisos legales mediante el envío de un correo electrónico a la dirección que nos proporcionó cuando se registró en nuestro sitio web.

Usted puede retirar su consentimiento para recibir nuestras comunicaciones poniéndose en contacto por escrito con el departamento de servicio al cliente por medio del siguiente correo electrónico: contacto@motivosink.com (<mailto:contacto@motivosink.com>)

GENERAL

Las herramientas y recursos disponibles en www.motivosink.com para crear diseños son propiedad de Motivos INK® y sus empresas afiliadas. El pedido del cliente se considerará una aceptación de los términos del vendedor.

RESERVAS

Todos los pedidos están sujetos a la aceptación de Motivos INK®. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido en cualquier momento.

DEVOLUCIONES

Debido a la naturaleza del producto, no se aceptan devoluciones una vez se confirma el pedido. Cualquier reclamo por defectos, daños o faltantes debe hacerse por escrito al correo electrónico contacto@motivosink.com (<mailto:contacto@motivosink.com>), dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la recepción de la mercancía. Sólo se reemplazarán aquellos pedidos que Motivos INK® considere defectuosos.

Si el pedido que recibe no le resulta satisfactorio, por favor póngase en contacto con nuestro personal de servicio al cliente por medio del siguiente correo electrónico contacto@motivosink.com (<mailto:contacto@motivosink.com>). Si consideramos que el reclamo está justificado, procederemos a reimprimir el trabajo sin cargo alguno.

LIMITACION DE RESPONSABILIDAD

Motivos INK® no será responsable por contrato o agravio (incluyendo negligencia) al cliente por daños y perjuicios incidentales o consecuentes, que surjan de o como resultado de la actuación de nadie o incumplimiento de nuestras obligaciones. Motivos INK® no será responsable ante nadie por ningún tipo de pérdidas financieras, costos, gastos, daños y/u otros perjuicios económicos.

El comprador acepta que no hará responsable a Motivos INK® de ninguna pérdida, costo, gasto, daño y perjuicio (incluyendo costos legales) por cualquier tipo de reclamo, demanda, acción y procedimiento que pudiera emprenderse contra Motivos INK® y sus empresas afiliadas, por motivos que aleguen que dicho contenido viola los derechos de autor, marcas registradas, marcas de servicio, o es un escándalo, o que invada el derecho de cualquier persona a la intimidad u otros derechos personales.

CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Motivos INK® no reembolsará ningún dinero para los pedidos que se enviaron o fueron cancelados después de que el pedido hubiera sido procesado.

Domicilio

Motivos INK, S.A. de C.V.
Av. López Mateos Sur No. 5829-A
Esquina Nonohalco
C.P. 45080
Pinar de la Calma,
Zapopan, Jalisco, México.
Tel. (33) 3631-7037